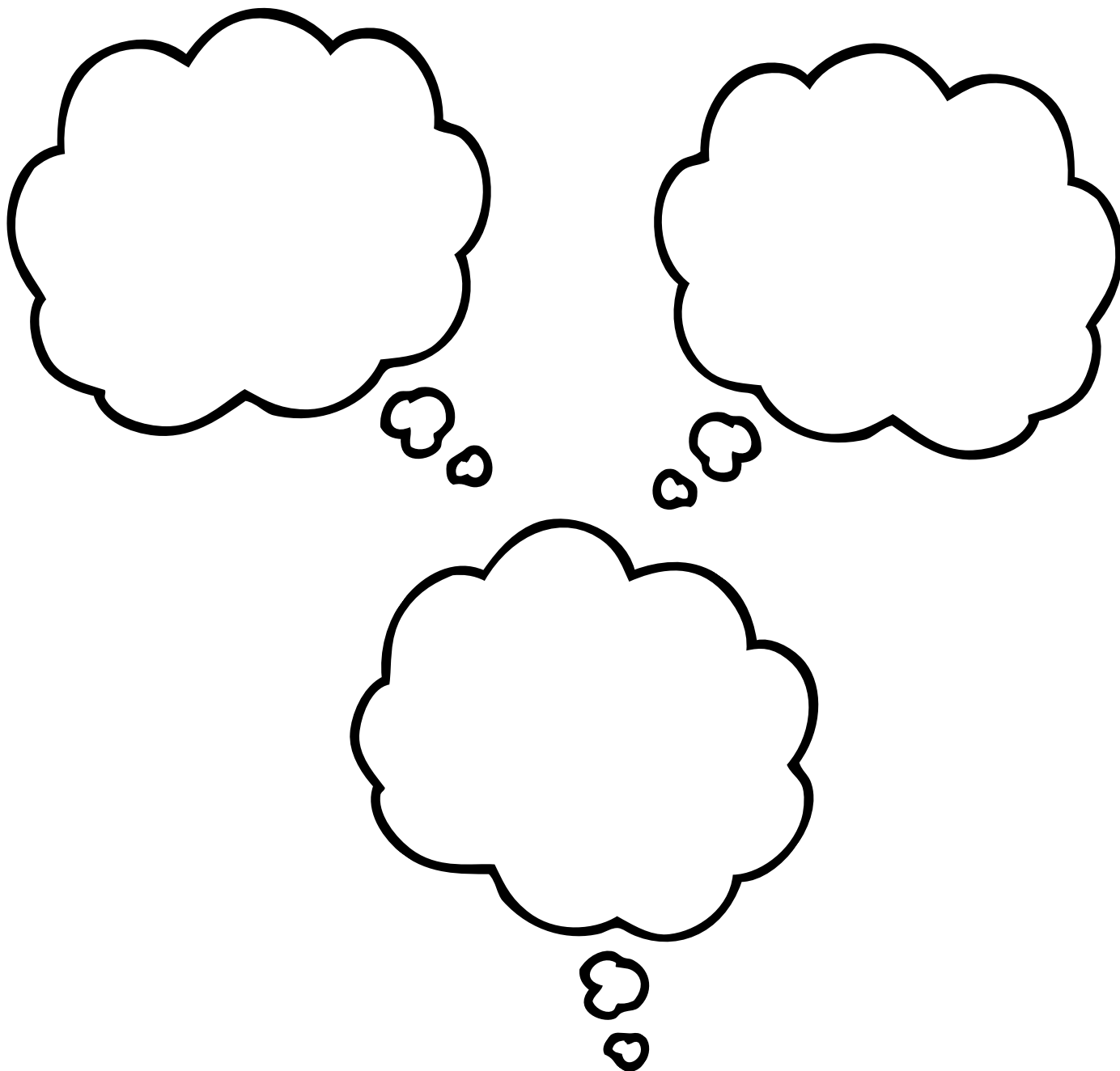


TRZY MAGICZNE SŁOWA

To fundament relacji z ludźmi, ale także nasza wizytówka świadcząca o kulturze osobistej i dobrych manierach.



DLACZEGO TE SŁOWA MAJĄ MAGICZNĄ MOC?

DZIĘKUJĘ

Słowo dziękuję sprawia, że doceniamy drugą osobę za trud, jaki włożyła w zrobienie czegoś dla nas. Dziękuję wyraża wdzięczność.

**W JAKICH SYTUACJACH
DZIĘKUJEMY?**

**KOMU
DZIĘKUJEMY?**

**W JAKI SPOSÓB MOŻEMY
PODZIĘKOWAĆ?**

**JAKIE EMOCJE TOWARZYSZĄ
NAM DZIĘKUJĄC?**

DLACZEGO NALEŻY DZIĘKOWAĆ?

PRZEPRASZAM

Słowo przepraszam to odwaga przyznania się do błędu, który mamy prawo popełnić. Przepraszam wyraża skruchę.

**W JAKICH SYTUACJACH
PRZEPRASZAMY?**

**KOGO
PRZEPRASZAMY?**

**W JAKI SPOSÓB MOŻEMY
PPRZEPROSIĆ?**

**JAKIE EMOCJE TOWARZYSZĄ
NAM PRZEPRASZAJĄC?**

DLACZEGO TRZEBA PRZEPRASZAĆ?

PROSZĘ

Prośenie o coś nie jest oznaką słabości i powodem do wstydu, ale najwyższym wyrazem uprzejmości. Proszę wyraża zaufanie.

**W JAKICH SYTUACJACH
PROSIMY?**

**KOGO
PROSIMY?**

**W JAKI SPOSÓB MOŻEMY
PROSIĆ?**

**JAKIE EMOCJE TOWARZYSZĄ
NAM PROSZĄC?**

DLACZEGO WARTO PROSIĆ?