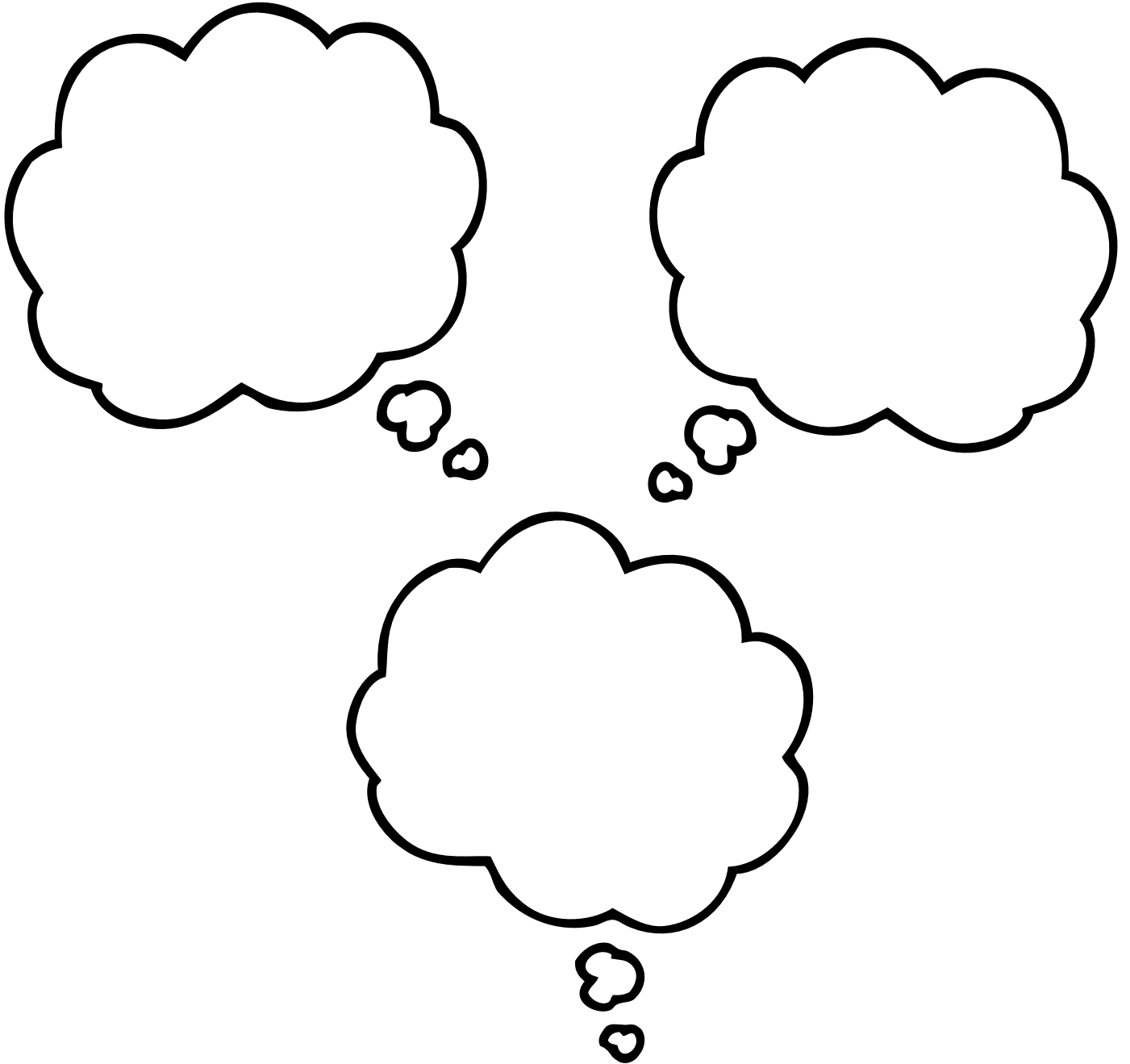


# TRZY MAGICZNE SŁOWA

To fundament relacji z ludźmi, ale także nasza wizytówka świadcząca o kulturze osobistej i dobrych manierach.



**DLACZEGO TE SŁOWA MAJĄ MAGICZNĄ MOC?**

# MOJE DZIĘKUJĘ

Słowo dziękuję sprawia, że doceniamy drugą osobę za trud, jaki włożyła w zrobienie czegoś dla nas. Dziękuję wyraża wdzięczność.

**KIEDY? W JAKICH  
SYTUACJACH?**

**KOMU?**

**W JAKI SPOSÓB?**

**JAKIE EMOCJE CI  
TOWARZYSZĄ?**

**DLACZEGO NALEŻY DZIĘKOWAĆ?**

# MOJE PRZEPRASZAM

Słowo przepraszam to odwaga przyznania się do błędu, który mamy prawo popełnić. Przepraszam wyraża skruchę.

**KIEDY? W JAKICH  
SYTUACJACH?**

**KOGO?**

**W JAKI SPOSÓB?**

**JAKIE EMOCJE CI  
TOWARZYSZĄ?**

**DLACZEGO TRZEBA PRZEPRASZAĆ?**

# MOJE PROSZĘ

Proszenie o coś nie jest oznaką słabości i powodem do wstydu, ale najwyższym wyrazem uprzejmości. Proszę wyraża zaufanie.

**KIEDY? W JAKICH  
SYTUACJACH?**

**KOGO?**

**W JAKI SPOSÓB?**

**JAKIE EMOCJE CI  
TOWARZYSZĄ?**

**DLACZEGO WARTO PROSIĆ?**